

KLACHTENBEHANDELING

BIJ A1 Inspections streven wij naar de beste service met de meest kwalitatieve keuringen. Wanneer u echter een probleem ervaart bij een van onze diensten, zouden we graag op de hoogte gebracht worden door u.

Dit kan door:

- een eenvoudige email te richten aan ombudsdienst@A1-inspections.be
- brief naar A1 Inspections VZW – Broekstraat 17B te 2220 Hallaar, tav ombudsdienst

Procedure

Onze interne ombudsdienst zal uw klacht analyseren, en nakijken op ontvankelijkheid. U krijgt steeds een schriftelijk antwoord met detaillering en vermelding van de maatregelen.