

Algemene voorwaarden A1 Inspections VZW

1. Algemeen

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door A1 Inspections vzw naar Belgisch recht met ondernemingsnummer 0720.556.184, hierna A1, te leveren en/of geleverde diensten en prestaties, hierna opdracht, zoals besteld door een klant, evenals documenten, facturen, en enige ander document verstrekt door A1 of overeenkomsten aangegaan door A1 met de klant. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slecht geldig en tegenstelbaar aan A1 indien en voor zover deze schriftelijk is overeengekomen. Onder een schriftelijke overeenkomst wordt begrepen een met de hand ondertekend document. Een digitaal document zoals een e-mail, SMS, of enig ander bericht dat via een elektronisch communicatienetwerk wordt uitgewisseld wordt niet begrepen als een schriftelijke overeenkomst.

Onderhavige algemene voorwaarden bepalen de wederzijdse verplichtingen en modaliteiten tussen A1 en de klant voor de uitvoering van de opdracht.

Onderhavige algemene voorwaarden zijn opgemaakt in het Nederlands. Bij verschillen tussen de Nederlandse versie en de Franstalige vertaling zal de Nederlandse versie steeds bepalend zijn bij de interpretatie hiervan.

De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling in onderhavige algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

A1 behoudt zicht het recht om wijzigingen aan te brengen aan onderhavige algemene voorwaarden voor een opdracht is aanvaard.

2. Offertes en aanbiedingen

Tenzij anders bepaald, zijnde opgegeven prijzen door A1 steeds exclusief BTW. De opgegeven prijzen zijn van toepassing wanneer opdracht kan worden uitgevoerd tijdens werkdagen van maandag tot en met vrijdag tijdens werkuren van 8u tot en met 18u, met uitzondering van wettelijke feestdagen, waarbij de opdracht op een enkele werkdag kan worden uitgevoerd.

Evenwel zal A1 niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of schrijffout bevatten.

Zolang een offerte of aanbieding niet is aanvaard door de klant, behoudt A1 zich het recht de offerte of aanbieding te herzien. Een samengestelde offerte omvattende verschillende opdrachten verplicht A1 niet tot het verrichten van een afzonderlijke opdracht hiervan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes zijn niet automatisch geldig voor toekomstige aanbiedingen of offertes.

3. Diensten

A1 is een actief Erkend Controleorganisme en verstrekt diensten met betrekking tot bij wetgeving in de meest ruime zin van betekenis als conventioneel opgelegde en/of gevraagde controles en keuringen. A1 gaat hierbij een inspanningsverbintenis aan de diensten te verrichten met inachtneming van redelijke zorg en vakkundigheid. A1 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gebreken of fouten in het concept en/of opbouw van de te onderzoeken installaties, toestellen, werktuigen of andere voorwerpen, noch voor verborgen of onzichtbare gebreken. A1 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele hinder en/of buitendienststellingen van de installaties, toestellen, werktuigen of andere voorwerpen die zich tijdens de controles kunnen voordoen, noch voor eventuele schade hieruit voortvloeiend behoudens er sprake is van zware fout of opzet door de agentonderzoeker. A1 zal in het kader van controles vaststellingen doen, zoals eventuele gebreken, dewelke in een verslag zullen worden opgelijst. A1 is zelf niet gehouden deze gebreken te verbeteren of te herstellen. Dit verslag zal op naam van en voor rekening van de klant. Een kopie van dit verslag zal door A1 worden bewaard gedurende een bij wet opgelegde termijn. De inhoud is echter een momentopname en weergave van de situatie op het ogenblik van de uitvoering van de controle. A1 niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zich mocht voordoen voor of na het verstrijken van de wettelijk, reglementair of conventioneel vastgestelde termijn voor de betrokken controles, of indien de opdrachtgever na de controle herstellingen heeft uitgevoerd of laten uitvoeren zonder nieuw onderzoek.

De verslagen worden opgesteld in het Nederlands voor Vlaanderen, in het Frans voor Wallonië en in het Nederlands of Frans voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Een vertaling van een verslag zal worden doorgerekend aan de klant.

Behoudens afwijkende wettelijke bepalingen is de contractuele aansprakelijkheid van A1 bij een nalatige en/of foutieve uitvoering van van de dienstverlening beperkt tot het bedrag van de corresponderende factuur die A1 aan klant heeft uitgereikt. Andere dan loutere contractuele schade ingevolge uitvoering van de dienstverlening door A1 is beperkt tot het verzekerd bedrag aan lichamelijke en stoffelijke schade. A1 verbindt zich ertoe haar burgerlijke aansprakelijkheid te allen tijde te verzekeren bij een in België erkende verzekeringsmaatschappij. De klant kan, indien gewenst, een bewijs van dergelijke verzekering opvragen bij A1.

4. Uitvoering van de overeenkomst – Prestaties

Wanneer een agent-onderzoeker zich op de plaats van het onderzoek of controle begeeft voor het uitvoeren van een toegekende opdracht, en hij of zij niet in de mogelijkheid wordt gesteld om dit onderzoek uit te voeren, om welke reden dan ook, dan zullen de hieraan verbonden kosten aangerekend worden. Dit geldt eveneens wanneer een agent-onderzoeker zijn werkzaamheden dient te staken tijdens de uitvoering van een onderzoek of controle.

Ingeval de klant een aanvaarde opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, of een overeenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk verbreekt, is de klant aan A1 een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, overeenkomstig de daarvoor toepasselijke tarieven.

Een technische controle kan worden uitgevoerd in aanwezigheid van één of meerdere bevoegde personen van de overheid en/of BELAC. Aan deze personen zal toegang worden verleend tot de te onderzoeken installatie. Bovendien hebben zij inzage in de betreffende dossiers.

5. Tarieven

De opgegeven tarieven van de aangeboden prestaties en diensten zijn exclusief BTW en/of andere belastingen of bijkomende verplichtingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. Deze zijn steeds ten laste van de klant. Bijkomende prestaties, onkosten, en/of lasten die door welke oorzaak dan ook zijn toe te schrijven aan de klant, worden berekend aan de voorwaarden op het ogenblik van uitvoering en als dusdanig gefactureerd. Elke vertraging in de uitvoering van de diensten die worden veroorzaakt door omstandigheden onafhankelijk van A1, of deze die redelijkerwijs niet door A1 kunnen worden voorzien, worden eveneens ten laste en voor rekening van de klant gelegd.

6. Betaling

a. Betalingsvoorwaarden

Uitgevoerde diensten zijn contant betaalbaar of, indien beschikbaar, door overschrijving via een digitale applicatie door de agentonderzoeker beschikbaar gesteld. Verder zijn alle facturen contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van A1. Elk protest met betrekking tot het te betalen bedrag dient schriftelijke en omstandig te worden gerapporteerd aan A1 binnen acht werkdagen na de datum van de uitvoering van de diensten. Bij niet betaling op vervaldag is de klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden tot betaling aan A1 van een vergoeding ten belope van 15% op het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,- ten titel van schadevergoeding. Daarenboven zal klant, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden zijn tot betaling van een nalatighedsintrest ten belope van 1% per begonnen maand aan A1.

b. Herziening van de prijzen

A1 behoudt zicht het recht te allen tijde haar prijzen te herzien.

c. Toeslagen

Bijkomende kosten voor vertragingen of wachttijden, zoals supplementaire onderzoeken die naast de overeengekomen dienst nodig zijn op grond van de vaststellingen die werden gedaan tijdens de uitvoering hiervan, kunnen aanleiding geven tot toeslagen op de geldende tarieven door A1 aangerekend.

d. Facturering

Voor een uitgevoerde dienst wordt door A1 een factuur opgesteld, en dat na verzending van een verslag dat hierop betrekking heeft. Kosten en uitgaven behorend tot de dienst, evenals bijkomende prestaties worden afzonderlijk aangerekend volgens tarieven die van kracht zijn op het ogenblik van de uitvoering van de dienst, of volgens prijzen en modaliteiten die werden overeengekomen met de klant.

7. Contractduur

De overeenkomst tussen A1 en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij beide partijen uitdrukkelijk hiervan afwijken of uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit. Wanneer een overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is de klant bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden

8. Overmacht

A1 zal niet worden gehouden tot enige verplichting ten overstaan van de klant indien A1 wordt gehinderd door een omstandigheid die niet toe te schrijven is aan A1, zoals enige schuld, wetsbepaling, rechts-handeling, rechtsfeit, of enig andere handeling. Onder overmacht wordt verder begrepen enige ander oorzak waarop A1 geen invloed kan uitoefenen, of dewelke A1 verhindert zijn verplichtingen uit te voeren. A1 houdt zich wel het recht voor enige gedeeltelijke uitgevoerde nagekomen verplichtingen aan te rekenen ten tijde van de intrede van overmacht.

9. Toepasbaar recht

Het Belgisch recht is van toepassing.

10. Geheimhouding

Zowel A1 als de klant zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsook van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te duiden, afkomstig van één der partijen. De klant is bovendien tot geheimhouding gehouden van alle op de uitvoering van de overeenkomst door A1A betrekking hebbende informatie, tenzij hiervoor toestemming werd verleend door A1.

11. Klachten en beroepen

Bij eventuele klachten dient hiervan door de klant melding te worden gemaakt in een schriftelijk en omstandig verslag te bezorgen aan A1 binnen de acht werkdagen nadat de dienst werd verleend. Aansprakelijkheidsvorderingen van een klant ten overstaan van A1 dienen op straffe van verval via gerechtelijke weg te worden ingesteld binnen de twaalf maanden nadat de dienst werd verleend. De datum van dienstverlening wordt geacht deze te zijn van de datum van het corresponderend verslag van de geleverde dienst. Een vertraging in de uitvoering van dienstverlening door A1 kan evenwel niet leiden tot een schadevergoeding.

12. Aansprakelijkheid – Verantwoordelijkheid

A1 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat A1 is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13. Verplichtingen van de klant

De klant dient ten aanzien van A1 en haar agent-onderzoekers erop toe te zien dat alle nodige faciliteiten aanwezig zijn zodat de dienstverlening op een behoorlijke en uiterst veilige en verantwoorde wijze kan gebeuren. De omstandigheden in een ruime betekenis waarin de dienstverlening dient te gebeuren, dient te beantwoorden aan alle wettelijke vereisten qua hygiëne, welzijn en veiligheid, in het bijzonder de Welzijnswet. De te controleren installatie dient zuiver, proper en veilig toegankelijk te zijn. De klant blijft verantwoordelijke voor de juistheid van de door haar aangereikte gegevens en verstrekte richtlijnen en inlichtingen aan A1 en haar agent-onderzoeker.